



ANTOINE DUFEU

Douze nouveaux compagnons du déménagement (en polo) et leurs encadrants.

Formation déménagement

Douze nouveaux compagnons

Le monde du déménagement soigne la formation de ses jeunes. Le 8 septembre, douze candidats ont reçu leur certificat de qualification professionnelle (CQP) mais aussi leur certification de Compagnon déménageur.

Les locaux de l'OPCO Mobilités ont été ouverts aux douze jeunes candidats qui ont été reçus aux deux certificats. Indéniablement, la certification Compagnon déménageurs revêtait le plus d'émotion, à la fois pour les candidats mais également pour les quinze entreprises (ABC Deme France, Axal, Cayre, Christophe Déménagements, Colin, Courtet Déménagements, Déménagements Fraisseix, Marc Bretagne, Martinique Déménagements, MDGM Déménageurs bretons, Tremblay Déménagements, Vermorel Déménagements), de l'Hexagone et des DOM, qui les ont accueillis durant leur formation, ou encore leurs encadrants, dont leur formateur, Cyril Fortin, de l'Afrtal Île-de-France.

Les valeurs du compagnonnage

Jean-Luc Muratet, vice-président du bureau national de la Chambre syndicale du déménagement (CSD), a rappelé les principes qui ont prévalu à la mise en

place de ces certifications : « Nous avons une haute idée des personnels qui font preuve d'abnégation et ont envie de satisfaire les clients. Ces certifications contribuent au changement d'image de notre profession. Le compagnonnage exprime des

valeurs fortes dans les rapports aux collègues ou aux dirigeants ».

Les jeunes compagnons étaient particulièrement fiers. « J'ai vécu une expérience bénéfique pour ma vie professionnelle et personnelle. Au-delà de la cérémonie, cela compte beaucoup pour moi », a déclaré Alexandre Benoiton qui a suivi sa formation chez MDGM. Owen Galva, qui a obtenu la mention « excellent » après avoir été formé par Martinique Déménagements, retient « les manières différentes de travailler en fonction des entreprises, la transmission d'expérience, les échanges entre camarades de promotion » et se projette dans l'avenir en envisageant « d'évoluer dans le secteur et de devenir, pourquoi pas, chef d'exploitation ». Le cadet de la promotion, Tom Noilhetas (Fraisseix), seulement âgé de 19 ans, a été déclaré major : « Ce fut une expérience incroyable. Je remercie mon père de m'avoir fait découvrir ce métier. Cette année m'a permis d'apprendre très rapidement, notamment l'adaptabilité et l'entente avec les gens. »

Du cœur et de la bénévolence

Sébastien Fraisseix, président de la Commission développement durable de la CSD, par ailleurs gérant des Déménagements Fraisseix, témoigne de l'engagement des jeunes mais aussi de l'ensemble de la profession : « Dans ce métier, nous travaillons toutes et tous avec le cœur et faisons preuve de bénévolence. De la comptabilité à l'exploitation, tout le monde fait en sorte que tout fonctionne car nous ne vendons pas un prix mais un savoir-faire fondé sur l'humain. » ●

ANTOINE DUFEU

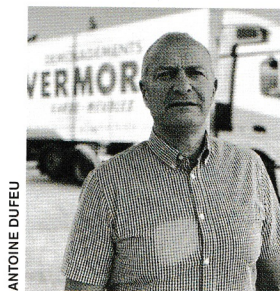
Les déménageurs en démonstration aux Worldskills de Lyon

La compétition nationale des métiers, les Worldskills, s'est déroulée du 14 au 16 septembre à Lyon. Le déménagement s'y est invité pour une phase encore expérimentale qui a vu douze jeunes en compétition sur des épreuves définies avec l'Afrtal. La remise d'un trophée est venue récompenser les trois meilleurs. La profession espère avoir intéressé l'ensemble des participants, notamment le public. Pour mettre le maximum d'atouts de son côté, le samedi, le public a été invité à se joindre aux épreuves avec la complicité de quelques déménageurs dont quatre des nouveaux compagnons de l'année. Olivier Vermorel reconnaît que les Worldskills constituent « un vecteur de communication formidable » du métier puisqu'il permet de rapprocher les professionnels du grand public. ● A. D.

OLIVIER VERMOREL, PRÉSIDENT NATIONAL DE LA CHAMBRE SYNDICALE DU DÉMÉNAGEMENT

« Nous sommes en pleine réflexion sur les énergies et l'environnement »

Élu en décembre 2022, Olivier Vermorel, le président de la Chambre syndicale du déménagement, fait le point sur les chantiers déjà ouverts et sur ceux à venir.



ANTOINE DUFEU

L'Officiel des transporteurs : Vous rapprocher des adhérents faisait partie de l'un des objectifs de votre mandat. Quel est le premier bilan ?

Olivier Vermorel : Il est très important d'aller à leur rencontre, dans leurs entreprises afin de voir comment ils travaillent, quelles sont leurs installations, ce qu'ils attendent de la Chambre syndicale et comment nous pouvons d'ores et déjà leur apporter du soutien. Dans de nombreux cas, ils ignorent les services que la chambre propose, par exemple en matière de droit du travail ou de droit social. Lors de certains déplacements, souvent réalisés en amont d'assemblées régionales, il nous est arrivé de faire 800 km dans une même journée. Visiter quatre à cinq adhérents, à raison d'une heure et demie maximum avec chacun, est déjà un bel accomplissement. Ainsi on éprouve les difficultés des adhérents à se rendre aux assemblées régionales. Pour autant, ceux qui viennent y trouvent un intérêt.

L'OT : Cette année 2023 a été placée sous le signe du recrutement. Quelles actions avez-vous menées ?

O. V. : Chaque année un axe est privilégié. Nous réunissons l'ensemble des acteurs institutionnels, comme Pôle emploi, l'AFT, l'Afrtal, OPCO Mobilités afin de déployer les moyens à

“

Il s'agit de communiquer, y compris via les réseaux, vers nos adhérents, mais aussi de nous faire entendre des pouvoirs publics.

”

disposition. Nous effectuons des rappels quant aux formations obligatoires à renouveler. Souvent il est plus efficace de dispenser les formations en entreprise afin de bénéficier d'autorisations à manipuler les machines. Les retours des adhérents sont hyper-positifs. Il faut continuer.

L'OT : On entend davantage parler du secteur du déménagement. Était-ce une volonté ?

O. V. : Effectivement, on ne parlait pas assez de la Chambre syndicale du déménagement et du secteur qu'elle représente. Il s'agit de communiquer, y compris par les réseaux, vers nos adhérents mais aussi en nous adressant aux autres secteurs ainsi qu'à un large public et de nous faire entendre des pouvoirs publics. Notre site Internet va évoluer car, s'il est très complet en matière de ressources, celles-ci ne sont pas suffisamment accessibles.

L'OT : Parallèlement au recrutement, votre politique a également trait à la formation. Le programme de compagnonnage va-t-il être pérennisé ?

O. V. : C'est encore en discussion avec nos partenaires financiers mais tel est notre souhait. Il devrait toutefois évoluer dans le détail et se dérouler sur deux sessions d'une durée totale de dix mois regroupant dix entreprises. Nous comptons en outre développer les formations pour nos adhérents, par exemple sur la manière d'être performant sur les réseaux.

L'OT : Quels chantiers vous attendent dans les mois à venir ?

O. V. : Nous sommes en pleine réflexion sur les énergies et l'environnement. Nous avons un nouveau partenaire pour la fourniture de B100 par exemple et sommes à la recherche de partenaires constructeurs qui pourraient venir présenter leurs gammes lors de notre congrès. Nous sommes aussi très vigilants quant à la santé financière de nos adhérents par le conseil. La présence du CNR lors du congrès est de ce point de vue importante. Enfin, la féminisation du métier est également d'actualité. Les femmes sont déjà bien représentées dans les fonctions administratives et de plus en plus dans les commerciales. Suite notamment à des héritages, nous nous réjouissons de compter de plus en plus de dirigeantes qui apportent des idées nouvelles mais aussi de nouvelles méthodes de management. Dans l'exécution en revanche, il est vrai que nous aimerions qu'il y ait davantage de femmes. On constate que des sociétés y travaillent : des femmes participent à la préparation des opérations ou conduisent, des entreprises constituent des équipes entièrement féminines. Enfin, la lutte contre le travail illégal va être encore renforcée. Des marchés sont par exemple parfois gagnés par des entreprises de nettoyage qui n'ont ni code APE du déménagement ni le savoir-faire. ●

PROPOS RECUEILLIS PAR ANTOINE DUFEU